

PerMicke handelsbolags garantiåtagande

1. PerMicke hb garanterar funktionen på övningsdörren under 2 års tid eller minst 1000 bryttillfällen under förutsättning att detta garantiavtal följs. För att garantera funktionen och livslängden på övningsdörren åtar sig PerMicke hb att saluföra brytpinnar i utprovat material och kvalitet anpassat för dörrens bevarande samt i övrigt saluföra reservdelar som kan bli föremål för utbyte vid normalt slitage under 2 år från inköpsdatum.
2. Efter ca >1000 dörrforceringar kan det bli nödvändigt att byta ut den rörliga dörrkarmen på grund av mekaniskt slitage från brytverktyg/forceringsverktyg. Detta anses vara normalt slitage och ingår inte i garantiåtagandet. Vid felaktigt handhavande kan inre dörrfalsen (plattjärnet) skadas, utbyte av den ingår inte i garantiåtagandet. Inte heller ingår plattjärnet som sitter på sidan av karmen på den inåtgående dörren i garantiavtalet.
3. Garantin gäller inte om brukaren använder reservdelar eller brytpinnar tillhandahållet från en annan leverantör än PerMicke hb, återförsäljare undantagna.

Brukarens åtagande för att PerMickes garanti ska gälla

4. Brukaren ska utföra erforderligt underhåll av dörren i form av målning på skadade delar för att förhindra rostangrepp.
5. Brukaren ska tillse att dörren inte utsätts för värmepåverkan i form av brand eller upphettning så att dörren eller ytskiktet skadas.
6. Brukaren ska **snarast** meddela PerMicke hb angående fel på dörren gällande funktion, sprickbildningar eller annat som kan påverka livslängden eller funktionen på dörren.
7. Enbart en av PerMicke hb godkänd representant har rätt att reparera övningsdörren.
8. Vid garantireparation ska brukaren tillhandahålla personal, om det behövs, för att biträda PerMicke hb:s representant vid tillträdet och undersökningen av övningsdörren samt biträda vid demontering och montering.

Ansvar

9. PerMicke hb garanti omfattar inte fel som inträffar över vilka PerMicke hb inte har kontroll vari bland annat innefattas av brukaren utförd bristfälligt underhåll eller olyckshändelser där dörren skadats.
10. PerMicke hb garanti begränsas av faktiska kostnader för reparation av övningsdörren. Således inga monterings- eller demonteringskostnader i befintlig anläggning eller transporter. Kan inte övningsdörren repareras till godkänd nivå/funktion ersätter PerMicke hb brukaren med en ny dörr. Andra kostnader ersätts inte. Den utbytta dörren tillfaller PerMicke hb.
11. PerMicke hb garanti gäller inte för indirekta kostnader såsom inställda övningstillfällen eller motsvarande.

Allmänt

12. Vid utbyte av defekta delar äger PerMicke hb rätt att använda fabriksreoverade delar. Utbytta delar blir PerMicke hb egendom. PerMicke hb svarar för de delar som ska ersättas eller reoveras medan brukaren svarar för sådant material som därutöver kan behövas vid exempelvis montering.
13. Kan det konstateras att fel på övningsdörren har uppkommit genom att inte följa åtagandena i detta avtal står brukaren för PerMicke hb kostnader i samband med besiktning.

Felanmälan samt beställningar

14. Felanmälan görs på evighetsdorren@live.se eller till närmaste återförsäljare. Efter mottagen felanmälan skickas ett mottagningserkännande till uppgiven mailadress. Felanmälan är inte godkänd förrän mottagningserkännande skickats.

Garanti, upphörande av garanti

15. Garantin gäller för minst 1000 dörrforceringar eller 2 år beroende på vilket som uppnås först.
16. PerMicke hb har rätt att säga upp garantin med omedelbar verkan om brukaren åsidosätter bestämmelserna häri.